

Rinie Roosloot Budgetcoaching verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens over u, wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Dat is nodig om ons werk als bewindvoerder te doen. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij dat doen.

### **Welke gegevens verwerken wij?**

In uw dossier leggen wij de volgende gegevens vast: voor- en achternaam, geboortedatum en -plaats, BSN, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres. Indien relevant zullen wij ook medische gegevens vastleggen.

### **Waar bewaren wij uw gegevens?**

Alle gegevens die wij van uzelf of anderen ontvangen, leggen wij vast in een digitaal dossier. Het digitale dossier bevindt zich in een elektronisch beveiligde omgeving. Daarnaast leggen wij gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken. Ook hebben wij minimale papieren dossiers.

Mevrouw Roosloot van Rinie Roosloot Budgetcoaching heeft direct toegang tot uw gegevens, door middel van persoonlijke inloggegevens.

Rinie Roosloot Budgetcoaching maakt gebruik van de volgende applicaties:

**OnView** OnView wordt gebruikt voor de primaire bedrijfsprocessen. Daarbij kunt u denken aan bijvoorbeeld het bewaken van uw budget, het klaarzetten van betalingen, het vastleggen van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van rekening & verantwoording.

**Microsoft Outlook** Microsoft Outlook wordt gebruikt voor het verwerken van e-mailberichten.

**Internetbankieren** Internetbankieren wordt gebruikt voor het downloaden van transacties en betalen van rekeningen .

Regelmatig worden back-ups gemaakt om uw en onze gegevens veilig te stellen en te herstellen bij calamiteiten.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld.

Indien het bewind na aanmelding wel wordt uitgesproken, hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar na het eindigen van het bewind bij Rinie Roosloot Budgetcoaching.

### **Wanneer delen wij uw gegevens met anderen?**

Rinie Roosloot Budgetcoaching verstrekt uw gegevens alleen aan derden om te voldoen aan een wettelijke verplichting of indien u hier zelf om verzoekt.

In het geval van langdurige afwezigheid van uw bewindvoerder (door bijvoorbeeld ziekte) kan aan onze waarnemer inzage in uw dossier worden verstrekt, indien dit nodig is voor de voortgang van het bewind. De waarnemer heeft een geheimhoudingsplicht.

Wij leggen verantwoording over het bewind af aan u (of uw erfgenamen indien u komt te overlijden) en/of aan de kantonrechter conform de wet. Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen.

Ten behoeve van de audit voor het **Landelijke Kwaliteitsbureau CBM** wordt jaarlijks een accountantscontrole uitgevoerd. Voor dit doel wordt door Mw Roosloot aan de accountant inzage gegeven in alle dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht.

Als u wilt dat andere personen (bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners) inzage krijgen in uw dossier, dan dient u ons schriftelijk of per e-mail toestemming te geven om die gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk of per e-mail intrekken, zonder opgave van redenen.

#### **Wilt u uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?**

U heeft het recht om u persoonsgegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij deze corrigeren nadat wij hierover van u een melding ontvangen hebben. Als het onnodig blijkt om uw gegevens te bewaren, zullen wij ze verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [budgetcoaching@rinieroosloot.nl](mailto:budgetcoaching@rinieroosloot.nl) Postbus 2570, 2002 RB Haarlem. Wij zullen dan binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek reageren.

#### **Website: cookies, algemene bezoekgegevens en links naar andere websites**

Rinie Roosloot Budgetcoaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat, om te garanderen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Rinie Roosloot Budgetcoaching verzamelde persoonsgegevens en/of financiële gegevens, neemt u dan contact met ons op.

Ook worden op onze website algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het ip-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van het bezoek- en klikgedrag op de website. Rinie Roosloot Budgetcoaching gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Verder bevat onze website links naar websites van andere partijen. Rinie Roosloot Budgetcoaching is niet verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de gegevens op andere websites.

### Wijzigen privacyverklaring

Rinie Roosloot Budgetcoaching kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij raden u aan om periodiek deze verklaring te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van de wijze waarop uw persoonlijke en financiële gegevens beschermd worden.

Rinie Roosloot Budgetcoaching

Telefoon: : 06-189 73 482

Email [budgetcoaching@rinieroosloot.nl](mailto:budgetcoaching@rinieroosloot.nl)

